

Inspectierapport

Mamasthee staat klaar (BSO)

Oosterstraat 11

9502 EC Stadskanaal

Registratienummer 167320993

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Stadskanaal
Datum inspectie:	06-02-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de pedagogisch beleidsmedewerkers en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

In dit nader onderzoek is bij de volgende hoofdstukken aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- personeel en groepen: opleidingseisen en stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Bij het volgende hoofdstuk is de overtreding nog niet hersteld:

- personeel en groepen: aantal beroepskrachten.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Mamasthee staat klaar heeft zich gevestigd in een voormalig schoolgebouw uit 1916 in Stadskanaal. Er worden vier stamgroepen opgevangen. Stamgroep Putri (0 tot 2 jaar), stamgroep Nila (0 tot 13 jaar), stamgroep Anjel (0 tot 13 jaar) en de nieuwe stamgroep Sinta (0 - 13 jaar).

Zowel aan de voorzijde als aan de achterzijde van het pand bevindt zich een buitenspeelruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 6 december 2023 (onderzoek voor registratie): Er was geen bezwaar het kindercentrum op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

- 13 maart 2024 (onderzoek na registratie): De locatie is bezocht op 10, 11 en 12 maart 2024. Er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie'. Door middel van herstelaanbod waren de tekortkomingen in de domeinen 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie' al opgelost.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Vorig onderzoek na registratie d.d. 13-03-2024:

- De werkwijze ten aanzien van het samenvoegen van de groepen stond niet concreet beschreven. Er was niet duidelijk wanneer er werd samengevoegd en wat de leeftijdsopbouw was van deze groep. Daarnaast was niet duidelijk wanneer er sprake was van samenvoegen (met de hele groep), een activiteit (één of enkele kinderen gaan even naar een andere groep) of opvang in een tweede stamgroep. Na herstel aanbod was de tekortkoming nog niet opgelost.

- Er werd niet gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. De groepsgrootte van groep Anjel die wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan kwam niet overeen met de groepsgrootte in de praktijk.

Nader onderzoek:

Het pedagogisch beleidsplan is herschreven. De werkwijze van de opvang, de stamgroepen en de leeftijdsopbouw staat nu concreet beschreven.

Ook de groepsindeling en de groepsgroottes die worden beschreven in het pedagogisch beleidsplan komen overeen met de groepsgroottes in de praktijk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-04-2025)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 10-04-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2025)
- Presentielijst (steekproef week 4, 5 en 6)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Vorig onderzoek na registratie d.d. 13-03-2024:

- Niet alle beroepskrachten beschikten over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Nader onderzoek:

Uit een nieuwe steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Vorig onderzoek na registratie d.d. 13-03-2024:

- Op sommige dagen zette de houder onvoldoende gekwalficeerde beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat werd opgevangen.
- De beroepskrachten in opleiding werden niet altijd ingezet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Er werd niet concreet aangetoond hoe de formatieve inzetbaarheid was bepaald.

Nader onderzoek:

Uit een nieuwe steekproef is gebleken dat er op dinsdagochtend 28 januari 2025 op groep Nila onvoldoende beroepskrachten werden ingezet, gezien het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen (de beroepskracht-kindratio). Volgens het rooster werden er 11 twee- en drie jarigen opgevangen en 1 BSO kind. Er was 1 beroepskracht ingeroosterd.

In de categorie van 2 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen (voor kinderen van 4 jaar en ouder worden de regels voor 3 jarigen toegepast omdat dit een combinatiegroep is).

Dit gold ook voor donderdag 30 januari 2025 op groep Nila: Volgens het rooster werden er 10 ('s ochtends) en 11 ('s middags) twee- en drie jarigen opgevangen. Er was 1 beroepskracht ingeroosterd.

In de categorie van 2 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen.

Volgens de houder werd er voldaan aan de beroepskracht-kindratio doordat Nila en Anjel nauw met elkaar zijn verbonden en er veel wordt samengewerkt. Er werden op dat moment kinderen uit Nila in Anjel opgevangen. Hiernaast werden activiteiten voor een groepje kinderen georganiseerd in de thematheek onder leiding van een vaste beroepskracht. In totaal waren er voldoende beroepskrachten ingeroosterd.

*De uitleg van de houder is echter niet inzichtelijk in de presentielijsten en personeelsroosters waardoor dit niet aantoonbaar kan worden gemaakt door de houder.
De houder werkt momenteel aan de inzichtelijkheid van presentielijsten + personeelsroosters en hoe deze te verbeteren.*

Verder is uit de nieuwe steekproef gebleken dat de beroepskrachten in opleiding worden ingezet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vorig onderzoek na registratie d.d. 13-03-2024:

Op sommige dagen werd geconstateerd dat in de groep Anjel meer kinderen werden opgevangen dan de wettelijk toegestane groepsgrootte (16 kinderen) en de groepsgrootte die de houder beschreef in het pedagogisch beleidsplan (13 kinderen > inmiddels 12 kinderen).

Nader onderzoek

Uit een nieuwe steekproef is gebleken dat de maximale groepsgroottes worden gehanteerd:

- Groep Putri (voor kinderen van 0 - 2 jaar) maximaal 16 kinderen.
- Groep Nila (voor kinderen van 0 - 13 jaar) maximaal 16 kinderen.
- Groep Anjel (voor kinderen van 0 - 13 jaar) maximaal 12 kinderen.
- Groep Sinta (voor kinderen van 0 - 13 jaar) maximaal 8 kinderen.

De laatstgenoemde groep Sinta is nieuw toegevoegd. Naar aanleiding van dit nader onderzoek is besloten om een nieuwe stamgroep te vormen in de groepsruimte van de Thematheek. Hier is voldoende ruimte voor de opvang van 8 kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

In het jaarlijks onderzoek van 2025 zal opnieuw worden gekeken naar de registratie van het totaal aantal kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-04-2025)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 10-04-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2025)

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (steekproef week 4, 5 en 6)
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Mamasthee staat klaar
Website	: http://www.mamastheestaatklaar.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000050770500
Aantal kindplaatsen	: 19

Gegevens houder

Naam houder	: Mamasthee staat klaar
Adres houder	: Utrechtselaan 138
Postcode en plaats	: 9501 PW Stadskanaal
KvK nummer	: 84663812
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: S. van der Wal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Stadskanaal
Adres	: Postbus 140
Postcode en plaats	: 9500 AC STADSKANAAL

Planning

Datum inspectie	: 06-02-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-04-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-04-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2025

Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2025