

# **Pedagogisch beleid – De Oleander**

*Kinderopvang Mamasthee staat klaar*



## Inleiding

Bij Mamasthee worden kinderen in een pedagogische en veilige omgeving opgevangen. Het kind staat centraal in deze setting. Een goed contact met de ouder is belangrijk voor het welbevinden van het kind. De ouder is hoofdverantwoordelijke voor de opvoeding. Mamasthee maakt deel uit van dit netwerk waarin ook grootouders, familie en vrienden zitten. Bij pedagogische vraagstukken worden zij ondersteund door de pedagogisch medewerkers.

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Onderscheid wordt er gemaakt tussen:

- Structurele kwaliteitskenmerken. Hierbij gaat het om de randvoorwaarden die de organisatie biedt aan medewerkers, ouder en kinderen. De voorwaarden zijn van invloed op de dagelijkse gang van zaken en in omgang met elkaar.
- Proceskwaliteit. Hierbij gaat het om leer- en ontwikkelingsservaringen die kinderen opdoen in de kinderopvang, het welbevinden met andere kinderen en de medewerkers.

Structurele kwaliteitskenmerken worden beschreven en aan de orde gesteld in het beleid, zowel voor het Human Resource Management (HRM) als het pedagogisch management. Hierin staat ook hoe veiligheid, hygiëne en verzorging wordt gewaarborgd voor kinderen en medewerkers. Evenals de ruimte die beschikbaar is voor kinderen binnen en buiten. Scholing, personeelsbeleid en de keuze van de spelmaterialen.

De leer- en ontwikkelingsservaringen die kinderen opdoen bij Mamasthee zijn gericht op sociaal-emotionele ervaringen, motorische vaardigheden, spreek- en taalontwikkeling en rekenvaardigheid. Inzet hierbij zijn de pedagogische waarden van verschillende pedagogische visies van Mamasthee. Hulpmiddelen zijn uitdagend speelgoed, genoeg ruimte binnen en buiten om te spelen, organiseren van themaweken en samen eten.

In dit document wordt gesproken van ouder, hiermee wordt zowel de ouder, verzorger of voogd van het kind bedoeld.

## Inhoudsopgave

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Inleiding .....                                     | 1  |
| Inhoudsopgave .....                                 | 2  |
| 1. Doelstellingen en visie .....                    | 3  |
| 1.1. Doelstellingen .....                           | 4  |
| 1.2. Visie op het kind en de ontwikkeling .....     | 5  |
| 1.3. Visie op kinderopvang .....                    | 6  |
| 1.3.1. Pedagogische stromingen .....                | 6  |
| 1.4. Visie op HRM beleid .....                      | 8  |
| 1.4.1. Pedagogisch medewerkers .....                | 8  |
| 1.4.2. Stagiaires en vrijwilligers .....            | 8  |
| 1.4.3. Coach en beleidsmedewerker .....             | 9  |
| 2. Groepsindeling en dagritme .....                 | 10 |
| 2.1. Mentorschappen .....                           | 11 |
| 2.2. Werkwijze van de groepen .....                 | 12 |
| 3. Pedagogisch beleid volgens Riksen-Walraven ..... | 14 |
| 3.1. Emotionele veiligheid .....                    | 15 |
| 3.2. Persoonlijke competenties .....                | 17 |
| 3.3. Sociale competenties .....                     | 19 |
| 3.4. Normen en waarden .....                        | 20 |
| 4. Ouderbetrokkenheid .....                         | 21 |
| 4.1. Oudercommissie .....                           | 22 |
| 4.1.1. Ouderpanel .....                             | 22 |
| 4.1.2. Nieuwsbrief .....                            | 22 |
| 4.1.3. Social media .....                           | 22 |
| 5. Tot slot .....                                   | 23 |

## 1. Doelstellingen en visie

In de kinderopvang staat de ontwikkeling en het welzijn van het kind centraal. De doelstelling van kinderopvang is om een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat er niet alleen aandacht is voor de fysieke verzorging van het kind, maar ook voor de emotionele, sociale en cognitieve ontwikkeling.

De visie van de kinderopvang is gebaseerd op het idee dat elk kind uniek is en recht heeft op een omgeving waarin het zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt. Dit houdt in dat de kinderopvang een plek moet zijn waar kinderen kunnen spelen, leren en groeien op een manier die aansluit bij hun individuele behoeften en interesses. Het is een plek waar kinderen worden aangemoedigd om hun nieuwsgierigheid te volgen, hun creativiteit te uiten en hun sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Daarnaast speelt de samenwerking met ouders een cruciale rol in de kinderopvang. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders van hun kinderen, en een goede samenwerking tussen ouders en kinderopvang is essentieel voor het welzijn van het kind. Dit betekent dat er regelmatig communicatie plaatsvindt en dat ouders worden betrokken bij de ontwikkeling en het welzijn van hun kinderen.

## 1.1. Doelstellingen

Mamasthee streeft ernaar om ouders te ontzorgen door vaste en flexibele opvang te bieden. De opvang biedt een veilige pedagogische setting waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat. Er wordt een omgeving gecreëerd waarin kinderen zich fysiek en emotioneel veilig voelen, zodat ze optimaal kunnen groeien en leren.

De opvang werkt vanuit een verticale verbinding, waarbij de interactie en samenwerking tussen verschillende leeftijden wordt gestimuleerd op de groep. Dit bevordert de sociale ontwikkeling van kinderen en helpt hen om van elkaar te leren. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan om te leren en te ontdekken door middel van spel en gerichte activiteiten. Mamasthee biedt een stimulerende omgeving waarin kinderen hun leergierigheid kunnen volgen en hun creativiteit kunnen uiten.

Het kind mag echt kind zijn. De unieke behoeften en interesses worden gerespecteerd en bieden de kinderen ruimte om zichzelf te zijn. De opvang is een plek van waardering en respect waarbij de vrijheid is om te spelen, te leren en te groeien op het eigen tempo.

## 1.2. Visie op het kind en de ontwikkeling

Mamasthee biedt kinderen een veilige setting in een huiselijke sfeer. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust hoe verantwoordelijk en waardevol deze taak is. De opvang is een aanvulling op de thuissituatie, waarbij in samenspraak met de ouders goede voorwaarden worden geschept voor de ontwikkeling van het kind. Ieder kind is uniek en verdient de juiste begeleiding in de ontwikkeling.

De visie waar de opvang achter staat is Ontdekkend Leren. Kinderen worden uitgedaagd om de wereld actief te onderzoeken, talenten worden spelenderwijs ontdekt, waarbij ook af en toe vies worden hoort. Mamasthee vindt dat kinderen kind moeten kunnen zijn in een uitdagende en leerzame omgeving. Ontdekkend Leren is één van de manieren om kinderen een goede basis te geven voor de toekomst. Evenals samen spelen en samen eten een centrale rol heeft in de dagelijkse omgang met elkaar. Hierbij wordt sport en spel ingezet, muziek en dans uitgevoerd en met wisselende thema's gewerkt.

### 1.3. Visie op kinderopvang

De samenleving is veranderd in een 24-uursmaatschappij waarin ouders willen meebewegen en behoefte hebben aan flexibiliteit in opvang voor de kinderen. Mamasthee wil gehoor geven in een veranderde maatschappij, waarin ouders naast werk, ruimte nodig hebben voor persoonlijke ontplooiing. In een veilige pedagogische setting biedt Mamasthee kinderen structuur om zich in vrijheid te ontwikkelen en hun talenten te ontdekken.

Mamasthee vindt het belangrijk dat de ouder betrokken is bij de pedagogische visie. In overleg met de ouder biedt opvang een juiste veilige aansluiting bij het kind in ontwikkeling. Spelenderwijs leren en ontplooiën kinderen zich in een huiselijke en uitdagende omgeving.

Kinderen kunnen bij Mamasthee zelf ontdekken wat hun talenten en interesses zijn. Hierbij worden zij ondersteunt door de pedagogisch medewerker die het kind uitdaagt en stimuleert in de ontwikkeling. Er worden verschillende activiteiten, zowel speciale dagen als themaweken, georganiseerd. Door de keuze in uitwerking van de activiteiten (lezen, knutselen, muziek, puzzelen, kringgesprek, sport en spel) kunnen kinderen kiezen hoe te participeren tijdens de activiteiten.

#### 1.3.1. Pedagogische stromingen

Er wordt in de opvang gebruik gemaakt van diverse pedagogische stromingen die samengevoegd worden of worden afgewisseld in de dagelijkse praktijk.

Vanuit de gedachte van Montessori wordt het kind aangemoedigd om te leren het zelf te doen. Een kind wordt begeleid, gemotiveerd en gestimuleerd zich vrij te voelen om te leren en nieuwe ontdekkingen te doen. Er kan door het kind worden aangegeven met welke leerzame uitdaging het bezig wil zijn. Deze vrijheid is in gebondenheid, zoals dit in de Montessori-leer wordt omschreven, met respect voor de ander en de regels die daarbij horen. Het kind wordt aangemoedigd om zelf de jas en schoenen aan te doen wanneer het naar buiten gaat. Het uitgangspunt hierbij is dat het kind door het zelf te doen het zelfvertrouwen en de eigenwaarde toeneemt.

Jonge kinderen worden gestimuleerd voedsel te ontdekken. De kinderen kunnen het voelen, onderzoeken, experimenteren en actief oudere kinderen na-apen. De methode om hierbij zelf een broodje smeren en het eten van fruit, daarbij smaken en structuren te ontdekken is gebaseerd op Rapley.

In de ontwikkeling van het kind gaat het in de visie van Emmi Pikler niet om wanneer en hoe een bepaalde vaardigheid wordt geleerd, maar oefent op eigen initiatief als het eraan toe is. Bij Mamasthee wordt een kind zoveel mogelijk uitgedaagd om onafhankelijk, op eigen initiatief, zelfstandig en in eigen tempo zichzelf en de wereld te ontdekken. Deze manier van ontwikkelen is het begin van 'het leren leren' dat een blijvende vaardigheid zal zijn in het verdere leven van het kind. Het is een bevestiging van de autonomie. Een veilig contact met de pedagogische medewerker tijdens het bewegen, spelen, leren en verzorgen staat centraal.

De groepen en buitenruimtes zijn uitdagend ingericht en overeenkomstig de visies van de verschillende pedagogen, zoals benoemd. Binnen en buiten kunnen de kinderen zelfstandig materialen uitzoeken, het ligt op ooghoogte en het kan zelf worden gepakt. Er is een beperkt aanbod van elk soort speelgoed, willen kinderen tegelijk met dezelfde dingen spelen, wordt geleerd op de beurt te wachten, te overleggen en samen te delen.

De visie van Reggio Emilia (stadje in Noord-Italië, grondlegger hiervan is Loris Malaguzzi) is 'de pedagogiek van het luisteren'. Dit in tegenstelling tot een aantal andere visies waarin 'de pedagogiek van het vertellen' centraal staat. Loris Malaguzzi stelt dat kinderen niet zijn geboren met 'lege hoofden'. Het kind zit van nature vol met creativiteit, nieuwsgierigheid en heeft een eigen temperament. Hieronder een citaat van Loris Malaguzzi waarin hij zijn holistische visie op het jonge kind geeft en hoe volwassenen met deze ontwikkeling omgaan.

## Het kind bestaat uit 100

Het kind heeft 100 talen, 100 handen, 100 gedachten,  
100 manieren van denken, van spelen, van spreken.  
100, Altijd weer 100 manieren van luisteren, verwonderen, liefhebben.  
100 vreugden om te zingen en te begrijpen.  
100 werelden om te ontdekken.  
100 werelden om te verzinnen.  
100 werelden om te dromen.

Het kind heeft 100 talen (en nog 100, 100, 100 meer)  
maar ze pakken er negenennegentig af,  
de school en de samenleving scheiden het hoofd van lichaam.

Zij zeggen hen:  
te denken zonder handen, te doen zonder het hoofd,  
te luisteren en niet te praten,  
te begrijpen zonder vreugde, lief te hebben en zich te verbazen,  
alleen met Pasen en met Kerstmis.

Ze zeggen hen:  
Ik geef je de al ontdekte wereld  
en van de 100 stelen ze er negenennegentig.

Ze zeggen hen:  
dat werk en spel, realiteit en fantasie,  
wetenschap en verbeelding, hemel en aarde,  
verstand en droom dingen zijn die niet bij elkaar horen.  
Kortom, ze zeggen hen dat de 100 er niet is.

Het kind zegt: **ZEKER DIE IS ER WEL!**

Loris Malaguzzi

## 1.4. Visie op HRM beleid

De organisatie kent een platte structuur waarbij veel verantwoordelijkheden voor de groep zijn gedelegeerd naar de medewerkers. De back-up voor de medewerkers zijn de pedagogische coaches, vertrouwenspersoon en het management. Het management is verantwoordelijk voor het beleid, coaching, planning en een financieel gezond bedrijf.

Op de locatie De Oleander zijn groepshulpen die de pedagogisch medewerkers bij praktische zaken ondersteunen zoals, schoonmaak, boodschappen en vervoeren van de kinderen.

Voor iedere pedagogisch medewerker is een abonnement bij E-Wise afgesloten. Certificaten worden zowel verplicht in de tijd van Mamasthee behaald, als vrijblijvend in de eigen tijd eventueel op advies van het management.

### 1.4.1. Pedagogisch medewerkers

De taken van de pedagogisch medewerker zijn veelzijdig en gericht op het ondersteunen van de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Zo bestaat de verantwoordelijkheid uit de dagelijkse verzorging van kinderen, het organiseren van activiteiten, het creëren van een veilige omgeving, het observeren van kinderen en hierover bijzonderheden rapporteren in het ouderportaal en een goed contact onderhouden met de ouder van het kind.

Voor de functie pedagogisch medewerker in een flexibele setting worden een aantal specifieke eigenschappen gevraagd, zoals flexibiliteit, verantwoordelijkheid en een grote mate van zelfstandigheid.

Eisen volgens de wetgeving aan de functie van pedagogisch medewerker zijn:

- De vereiste diploma's en certificaten voor het beoefenen van het vak Pedagogisch Medewerker.
- Geldige Verklaring Omtrent Gedrag en opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van het dienstverband gekoppeld aan de organisatie.
- In het bezit van een kinder-EHBO certificaten dat is aangewezen als passende kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Kinder-EHBO is minimaal vereist of een medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.
- BHV is minimaal vereist of medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.

### 1.4.2. Stagiaires en vrijwilligers

Mamasthee is een erkend leerbedrijf. Stagiaires en vrijwilligers zijn bij ons welkom om te leren en zich te ontwikkelen. Dit kan om verschillende redenen, zoals: omscholing, dichter bij de arbeidsmarkt te komen staan, de Nederlands taal beter te leren, weer opnieuw leren structureren van de dag of als snuffelstage. Voor het waarborgen van de veiligheid op de groep worden stagiaires en vrijwilligers boventallig ingezet.

Stagiaires en vrijwilligers zijn net als de vaste medewerkers in het bezit van een geldige VOG en opgenomen in het Personenregister Kinderopvang gekoppeld aan Mamasthee.

Daarnaast dienen stagiaires een stageovereenkomst te ondertekenen voor aanvang van hun stage. Aan iedere stagiaire en vrijwilliger koppelt Mamasthee een medewerker vanuit de organisatie die de rol van praktijkbegeleider op zich neemt.

De praktische begeleiding van de stagiaires en vrijwilligers vindt plaats op de werkvloer of bij de facilitaire ondersteuning. Zij kunnen samen met de medewerker meelopen en na goedkeuring zelfstandig taken oppakken. De taken worden gedurende de dag besproken met de stagebegeleider. Mamasthee is open in de communicatie met de stagiaire en vrijwilliger om het leerproces in juiste banen te leiden. Voortgang en evaluatie worden naast de praktijkbegeleider, ook besproken met de stagebegeleider vanuit de opleiding of instelling. De taken die de stagiaires en vrijwilligers uitvoeren zijn afgestemd op de vraag, de behoefte en het niveau. De taken die stagiaires en vrijwilligers uitvoeren kunnen zijn:

- Groepsondersteunde taken zoals: afwassen, koken, schoonmaken, vervoer.
- Kinderen begeleiden en ondersteunen zoals: broodje smeren, jas aantrekken.
- Dagelijks terugkerende activiteiten zoals: boekje voorlezen, zingen met de kinderen.
- Ontwikkelingsgerichte activiteiten opstellen, voorbereiden en onder begeleiding uitvoeren.
- Onder begeleiding, vanuit de vraag vanuit de opleiding, kindobservaties uitvoeren, registreren en evalueren.
- Overdrachten observeren.
- Deelnemen aan groepsvergaderingen.

### 1.4.3. Coach en beleidsmedewerker

In de dagelijkse praktijk moet een juist pedagogisch klimaat op de groep worden neergezet. De coach traint en begeleidt de medewerkers in hun attitude en denkwijze. Het doel hiervan is het bevorderen van deskundigheid en om professionele vaardigheden van pedagogisch medewerkers verbeteren.

Binnen kinderopvang Mamasthee wordt gebruik gemaakt van vier pedagogisch coaches die ook beleidszaken ontwikkelen en beschrijven. De pedagogisch coaches geven gevraagd en ongevraagd advies, feedback en ondersteuning op de werkvloer. De pedagogisch coaches worden zelf begeleid en gecoacht door Marjan Wiegers vanuit kinderopvang de Tantes in Ter Apel.

Iedere pedagogische medewerker krijgt minimaal 10 uur per jaar, op fulltime basis, coaching aangeboden. Uiteraard kan dit uitgebreid worden als er vanuit de medewerker of vanuit kinderopvang Mamasthee een grotere behoefte is.

## 2. Groepsindeling en dagritme

Mamasthee is een opvang voor kinderen van 4-13 jaar met twee groepsruimtes. De locatie is vernoemd naar een meisje in een kindertehuis op Bali. Desak is de groep voor 4- tot 13-jarigen. In onderstaand schema de hiervoor geldende regels. Er is mogelijkheid tot buiten spelen.

| Basisgroep    | Leeftijdsopbouw | Oppervlakte ruimte | Groepsgrootte      |
|---------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| Desak         | 4-13 jaar       | 73 m <sup>2</sup>  | 20 kinderen        |
| Speellokaal   | 4-13 jaar       | 60 m <sup>2</sup>  | 17 kinderen        |
| <b>Totaal</b> |                 |                    | <b>37 kinderen</b> |

Bij Mamasthee wordt voldaan aan de beroepskracht- kind ratio volgens de wetgeving. Op de groep wordt gewerkt met gekwalificeerde pedagogisch medewerkers.

| Leeftijdsopbouw   | Ratio                       | Maximaal aantal vaste gezichten |
|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 4- tot 7-jarigen  | 1 begeleider op 10 kinderen | Geen criterium                  |
| 7- tot 13-jarigen | 1 begeleider op 12 kinderen | Geen criterium                  |

Binnen de BSO werken we met een vast team waardoor de kinderen de mogelijkheid krijgen om de pedagogisch medewerker echt te leren kennen. Naast de vaste medewerkers werken we ook met bekende gezichten. Het bekende gezicht is een medewerker van een andere BSO die ondersteunt waar nodig. De medewerkers kunnen doordat zij bekend zijn inspelen op de behoeften van de kinderen en een vertrouwde aanwezigheid bieden.

## 2.1. Mentorschappen

Wanneer er een nieuw kind wordt aangemeld bij de groep, wordt een kind per direct toegewezen aan een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker op de basisgroep van het kind. De mentor wordt aan de ouder bekend gemaakt middels de ouderapp. Bij de verdeling van de mentorschappen wordt een gelijkwaardige verdeling gemaakt ten opzichte van de contracturen van de mentoren. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker die mentor wordt van een kind, het kind en de ouders zoveel mogelijk dagen per week ziet. De taak van de mentor is zorg dragen voor de samenwerking met de ouder en de opvang evenals het bespreken van de ontwikkeling van het kind. Daarnaast is de mentor voor de ouders het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij contact met andere professionals is de mentor degene die hier, in overleg met de ouders, contact mee heeft. De mentor zorgt voor tijdige signalering van belangrijke ontwikkelstappen of mogelijke achterstanden.

De mentor volgt systematisch en met regelmaat de ontwikkeling van het kind aan de hand van een observatie-instrument. Mamasthee hanteert hierbij het observatiesysteem in Konnect. Binnen 6 weken nadat een kind start op de kinderopvang zal een nulmeting worden gedaan waarin de basiskenmerken worden geregistreerd. In de observatielijst komen ontwikkelingsgebieden zoals de grove en fijne motoriek, rekenvaardigheden, taal- en spraakontwikkeling en sociaal emotionele ontwikkeling voor.

De zorg over de kinderen wordt met de pedagogisch medewerkers in teamoverleg van de desbetreffend groep besproken. De mentor kan een pedagogisch coach om ondersteuning en advies vragen bij specifieke zorg.

Ouders worden periodiek op de hoogte gebracht van de observatiegegevens middels een tien minutengesprek. De observatie uitkomsten staan zichtbaar in Konnect. Bij afwijkende observaties kan worden geadviseerd een professional te raadplegen.

Bij toestemming van de ouder kunnen kan de ontwikkeling van het kind gedeeld worden met samenwerkingspartners zoals basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Deze warme overdracht draagt bij aan een doorlopende ontwikkellijn.

## 2.2. Werkwijze van de groepen

Ouders kunnen kiezen voor een flexibel contract of een vast contract voor de opvang. Door de meeste ouders wordt het flexibele contract gekozen zodat zij voor opvangtijden kunnen kiezen die het beste bij de persoonlijke behoefte past. Het vaste contract houdt in dat een kind op vaste dagen en vaste tijden komt en in dezelfde basisgroep verblijft.

De opvang werkt niet met tijdsblokken, de medewerkers worden ingedeeld op ratio. Mamasthee biedt deze opvang aan voor alle ouders waaronder beroepen met onregelmatigheidsuren. Naast de werkende ouder is er een samenwerking met gemeenten voor statushouders kinderen evenals met Centrum Jeugd Gezin en Veiligheid.

Mamasthee maakt gebruik van een verantwoorde afwijking in de personele inzet, de drie-uursregeling. Deze kan ingezet worden bij de start en afsluiting van de dag, een kort moment van ratioafwijking vanwege flexibele haal- en brengtijden, ziekte, vakantie, verlof of tijdens pauzes. Afwijking van de Beroepskracht-kindratio (BKR) op de groepen is zoveel mogelijk op dezelfde tijden. Ondanks minder medewerkers, blijft de mogelijkheid om aan de behoeftes van en aandacht voor het kind te blijven voldoen. De regeling wordt ook ingezet om de werkdruk van medewerkers te verminderen. In de tijd dat zij niet op de groep staan, wordt deze tijd besteed aan pauzes en (extra) scholing. Aan de behoeftes van de kinderen kan worden voldaan doordat de pedagogisch medewerkers ondersteunt wordt door een bekend gezicht zoals een pedagogisch medewerker, stagiaire, groepshulp of vrijwilliger. De BSO wijkt op reguliere schooldagen maximaal een half uur af van de drie-uursregeling. In de vakanties, wanneer deze locaties ook aaneengesloten minimaal 10 uur geopend zijn, treedt wel de drie-uurs regeling in werking. De regeling wordt gedurende de dag op verschillende momenten ingezet en niet als aaneengesloten blok.

Bij de opstart van de dag wordt er samen ontbeten. Om 17.15 uur wordt er samen het avondeten genuttigd op de groep. Na het eten en opruimen, rond 18.00 uur, zijn de meeste kinderen afgemeld. Om 19.00 uur sluit de locatie, in afstemming met ouders worden de kinderen samengevoegd op groep Nila aan de Oosterstraat 11 en begint het avondprogramma.

Er wordt locatie overstijgende opvang aangeboden voor de 24-uurssetting, feestdagen en weekenden. Bij studievrije dagen, weekend opvang of andere flexibele opvang wordt gekeken op welke groep het kind de beste aansluiting kan vinden. Kinderen met een vast contract krijgen altijd een vaste basisgroep tenzij het een aanvraag betreft buiten het vaste contract.

Kinderen met een vast contract kunnen gebruik maken van een tweede basisgroep, mits ouder hiervoor toestemming heeft gegeven in het ouderportaal. Ouders worden vooraf geïnformeerd van de afwijking basisgroep. Dit kan ingezet worden bij een laag kindantal op de groep. Bij aanvraag van extra opvang in een vast contract wordt deze aanvraag gezien als flexibele opvang.

De basisgroep kan verlaten worden tijdens activiteiten binnen of buiten de locatie. Dit gebeurt tijdens het buiten spelen, uitstapjes of wanneer in de keuken met (oudere) kinderen activiteiten worden gedaan.

Nieuwe jonge kinderen hebben tijd nodig om goed te wennen aan de nieuwe situatie op de kinderopvang. In samenspraak met de ouder worden hier afspraken over gemaakt. Voor het wennen is een inschrijving noodzakelijk, het kind telt tijdens het wenmoment mee in de BKR. Het wenmoment zal bestaan uit 1 tot 2 momenten van 3 uur zonder ouder. Het doel van het wenmoment is om kinderen vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving, medewerkers en andere kinderen. Voor ouders biedt het de kans om kennis te maken met de werkwijze van de opvang en het vertrouwen op te bouwen. Ouders worden aangemoedigd om tijdens het wenmoment een korte periode op de groep te verblijven zodat zij informatie kunnen delen over de gewoontes en behoeften van hun kind. Na het wenmoment wordt met de ouder en de mentor van het kind besproken hoe het is gegaan. De mentor is tijdens het wenmoment aanwezig om het wenproces optimaal te laten verlopen.

Een kind dat doorstroomt naar een nieuwe groep of BSO-locatie kan met de huidige mentor, in samenspraak met de ouder van het kind, afstemmen welke groep het best passende is. Het kindje wordt bij doorstroom op de nieuwe groep geplaatst waarbij het dossier wordt overgedragen. Kind en ouder kunnen de wenprocedure inzetten naar behoefte van het kind.

Mamasthee werkt met een dagritme voor de BSO. Dit biedt structuur en houvast voor zowel de pedagogisch medewerkers als voor de kinderen. Het dagritme is een leidraad die de pedagogisch medewerkers volgen. Hierbij houden de pedagogisch medewerkers rekening met de behoeften afhankelijk van de leeftijdsgroep. In de ochtend worden kinderen gebracht. Om 07.30 wordt er gezamenlijk ontbeten. De BSO zal rond 08.15 uur naar school worden gebracht. Bij schoolvrije dagen wordt de ochtend gevuld met een kring-, voorlees-, fruit- en een vrij speelmoment. Rond 12.00 uur wordt met kinderen geluncht. De BSO wordt vanaf 14.00 uur opgehaald van school. Na binnenkomst van de BSO ontstaat de ruimte voor knutselen, muziek, dans en groepsspelletjes. Na een tussendoortje kan vrij gespeeld worden totdat de kinderen weer worden opgehaald. Het vrije spel kan zowel binnen als buiten zijn. Om 17.15 uur wordt met de kinderen een warme maaltijd gegeten. Daarna begint het avondritueel voor kinderen. Naar behoefte en leeftijd bestaat dit ritueel uit vrij spel of lezen. De oudste kinderen kunnen, bij toestemming van de ouder, met een afgestemde schermtijd op een eigen tablet. Mamasthee biedt zelfgeen schermen aan. De richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut wordt gehanteerd omtrent schermgebruik bij kinderen. De mogelijkheid voor schermen is alleen na de avondmaaltijd. De ouder draagt de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid betreft filmpjes en games.

Mamasthee streeft naar gezonde maaltijden. Zo wordt er veel fruit, groente, bruinbrood en verse producten gegeten. Een extraatje tijdens traktaties of een ijsje met warm weer zijn wel gebruikelijk. De producten zoals fruit en groente zijn vers net als de avondmaaltijden. De avondmaaltijden worden vers door Mamasthee bereid. Allergieën of dieetwensen worden in acht genomen en mogelijkheden afgestemd met de ouder.

### 3. Pedagogisch beleid volgens Riksen-Walraven

De vier pedagogische basisdoelen zoals deze in de Wet op de Kinderopvang beschreven zijn, is de basis van het handelen:

1. Bieden van emotionele veiligheid, een veilige omgeving creëren, een 'thuis' waar kinderen zichzelf kunnen zijn.
2. Werken aan de persoonlijke competenties zoals het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
3. Werken aan de ontwikkeling van sociale competenties zoals meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen, helpen, het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten.
4. Het meegeven van waarden en de daarbij horende normen in onze samenleving. Hierbij hoort ook de 'cultuur' eigen maken van de samenleving waarvan de kinderen deel uitmaken.

### 3.1. Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is het gevoel van geborgenheid en vertrouwen dat kinderen ervaren in hun omgeving. Het houdt in dat kinderen zich vrij voelen om hun emoties te uiten zonder angst voor negatieve reacties of afwijzing. Dit gevoel van veiligheid is cruciaal voor de emotionele en sociale ontwikkeling, omdat het hen in staat stelt om gezonde relaties op te bouwen en te leren omgaan met stress en uitdagingen.

Mamasthee wil dat alle kinderen zich veilig voelen. De opvang moet een plek zijn van geborgenheid. De medewerkers creëren dit door de kinderen positief te benaderen, er te zijn als aanspreekpunt, een huiselijke sfeer te creëren, inzet van vaste rituelen, een vast dagritme, duidelijke regels en grenzen aangeven, aandacht voor elk kind te hebben en overzicht te houden op de hele groep. Daarbij wordt op respectvolle wijze de autonomie van kinderen in acht genomen. De basisgroep draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De aanwezigheid van groepsgenootjes geeft herkenbaarheid en daarmee een gevoel van veiligheid.

Mamasthee biedt de kinderen in een overzichtelijke setting emotionele veiligheid. Dit is de basis van het handelen van de pedagogisch medewerker. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot een veilig gevoel en komt ten goede aan een positieve ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerkers hebben een grote rol in het bieden van emotionele veiligheid en het empathisch vermogen is hierbij belangrijk. Mamasthee zal zorgvuldig omgaan met de emoties van de kinderen door begrip te tonen en troost te bieden. Door vanaf de eerste minuut een vast gezicht aan het kind te koppelen, start de vertrouwensband, waardoor dit doorwerkt in een positieve emotionele veiligheid voor het kind. Een hechtingsrelatie is voor kinderen onmisbaar. In deze hechtingsrelatie geeft de medewerker het kind een veilig gevoel waardoor het zichzelf mag en durft te zijn.

De pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor signalen die kinderen geven in de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt en reageren hier adequaat op. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust dat kinderen in het begin veel prikkels te verwerken krijgen en dat dit andere prikkels zijn dan die zij thuis krijgen. Dit kan een gevoel van angst geven. De pedagogisch medewerkers zorgen voor voldoende emotionele beschikbaarheid, lichamelijke aanwezigheid en houden de jongste kinderen veel bij zich gedurende de dag.

Naarmate de kinderen wat ouder wordt, wordt het contact met anderen steeds belangrijker. Door een gezonde hechtingsrelatie aan te gaan waarbij geborgenheid en veiligheid centraal staat, durft het kind te ontdekken en te ontwikkelen. Bij Mamasthee wordt een kind altijd verteld wat er gebeurt zodat het kind zich hierop kan voorbereiden (anticiperen). Mamasthee staat hierin achter de visie van pedagoog Emmi Pikler. Als het kind ouder is kan het meedoen (participeren) en later zal het meewerken (coöpereren). Zo wordt er een veilige, hechte band opgebouwd. Binnen Mamasthee wordt van het personeel verwacht dat handelingen worden uitgelegd en worden benoemd en dat de interactievaardigheid zoals praten en uitleggen goed ingezet worden. Hierdoor wordt de vertrouwensband en de ontwikkeling van het kind versterkt.

Kinderen ontdekken hun emoties en leren hoe zij deze kunnen uiten. Hierbij is taalontwikkeling essentieel. Belangrijke kenmerken van de emotionele ontwikkeling zijn impulsiviteit, heftig wisselende gevoelens, angst voor het onbekende, het ik-gevoel groeit evenals de ontdekkingslust. Door gedrag te benoemen en duidelijk grenzen te stellen, worden kinderen geleerd om te gaan met hun impulsiviteit en hun emotie zodat zij hier sturing aan kunnen geven.

Door te werken met een verticale BSO-groep wordt bijgedragen aan het gevoel van emotionele veiligheid. De kinderen hebben een eigen vaste groep, de basisgroep, die overzichtelijk en huiselijk is ingericht. De ruimte is daarnaast veilig ingericht voor de BSO-leeftijd.

Mamasthee speelt vanuit pedagogisch uitgangspunt in op rust voor het kind op de groep en buitenruimte. Kinderen kunnen zich terugtrekken van de prikkels als daar behoefte aan is. De opvang is daarom met rustige kleuren en materialen ingericht. De ruimtes zijn open, ruim en licht ingericht. Er is een hoek met bank of stoelen voor de kinderen gecreëerd zodat kinderen zich terug kunnen trekken. Materialen zijn bij voorkeur van hout en rustig van kleur. Buiten zijn de pleinen ingevuld met natuurlijke elementen zoals planten, zandbak en houten banken.

### 3.2. Persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende situaties.

Binnen Mamasthee worden kinderen gestimuleerd bij hun zelfstandige ontwikkeling. Een kind is van nature leergierig, dit wordt door de pedagogisch medewerker aangemoedigd. De medewerker begeleidt het kind in het eigen leerproces en werken samen aan de zelfstandigheid. De wijze van ontwikkelen van competenties wordt binnen Mamasthee geobserveerd aan de hand van observatielijsten binnen het ouderportaal Konnect. De observatie wordt gedeeld met de ouder van het kind.

Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind. Het groepsproces en de activiteiten worden zo georganiseerd dat elke leeftijd kan deelnemen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen om te leren voor zichzelf op te komen, zelfvertrouwen op te bouwen en te laten ontdekken wat ze al zelfstandig kunnen uitvoeren of wat ze kunnen leren. Hierdoor ontwikkelen de kinderen een positief zelfbeeld. Dit gebeurt mede door het geven van complimenten.

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind versterkt het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Doordat de medewerkers er voor de kinderen zijn, hen de ruimte geven en begrip tonen, helpen ze de kinderen zelfbewust op te groeien.

Het nadenken, redeneren en oplossen van problemen zijn onderdelen van de cognitieve ontwikkeling. Dit wordt bevorderd door kinderen een omgeving te bieden waarin ze worden ondersteunt om te leren, te ontdekken en problemen op te lossen. De cognitieve ontwikkeling gaat in op de creatieve-, motorische vaardigheden en het reken en lezen.

De creatieve ontwikkeling wordt door Mamasthee versterkt door kinderen een omgeving te bieden waarin ze vrij kunnen experimenteren en hun verbeelding kunnen gebruiken. Kinderen hebben een moment van vrij spel waarin zij met eigen regels hun ideeën en verhalen kunnen ontwikkelen. Met creatief materiaal worden de kinderen aangemoedigd om verschillende technieken en vormen van expressie te verkennen. Door de pedagogisch medewerker worden verhalen verteld. De kinderen kunnen zelf verhalen en fantasieën vertellen wat de verbeeldingskracht stimuleert, dit helpt hen ook om gedachten en gevoelens te uiten.

Mamasthee bevordert de motorische ontwikkeling door kinderen een omgeving te bieden waarin ze actief kunnen bewegen en hun vaardigheden kunnen oefenen. De grove motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door buitenspelen, sport, spel, dansen en beweging. Dit helpt de kinderen om grote spiergroepen te ontwikkelen, coördinatie te verbeteren, sterk te worden, conditie op te bouwen en lichaamsbewustzijn te ontwikkelen. De fijne motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door knutselen, tekenen, bouwen, zelf eten, zelf aankleden en puzzelen. Dit vergroot de hand-oog coördinatie, de precisie en de zelfstandigheid.

De leesvaardigheid wordt gedurende de dag bevorderd door lees- en vertelactiviteiten, gesprek en interactie, spelletjes en liedjes. Het rekenen wordt met name ontwikkeld door bordspellen, puzzels, dagelijkse routine en taken.

In de seksuele ontwikkeling biedt Mamasthee een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen kunnen leren over hun lichaam, relaties en seksualiteit. Pedagogisch medewerkers zijn een positief rolmodel en leren kinderen respect en grenzen te hebben voor het eigen- en andermans lichaam. Er is een veilige omgeving om met elkaar open over seksuele ontwikkeling te communiceren. De realistische seksuele ontwikkeling is in de moderne maatschappij een aandachtspunt. Mamasthee leert kinderen met een respectvolle en werkelijke en inclusieve blik te kijken naar seksualiteit.

### 3.3. Sociale competenties

De sociale competentie verwijst naar het vermogen van een kind om effectief te communiceren en samen te werken met anderen in verschillende sociale situaties. Het omvat een reeks vaardigheden zoals empathie, assertiviteit, conflictbeheersing, en het vermogen om relaties op te bouwen en te onderhouden. Sociale competentie is essentieel voor het aangaan van gezonde interpersoonlijke relaties en het succesvol functioneren in een sociale omgeving.

De kinderopvangtijd is voor de kinderen 'vrije' tijd. Hierbij zijn de andere kinderen erg belangrijk. Er zijn veel verschillende kinderen om mee te spelen, dit is vaak anders dan thuis. Bij de kinderopvang zullen kinderen in verschillende leeftijden met elkaar spelen en hierdoor sociale vaardigheden ontwikkelen. Ze leren hier zich in een ander verplaatsen, communiceren, om samen te werken, anderen helpen, voor zichzelf opkomen, conflicten voorkomen en oplossen. Samen met de medewerkers wordt er gezorgd voor een gezellige sfeer en een gevoel van saamhorigheid.

Pedagogisch medewerkers kunnen empathie stimuleren door kinderen aan te moedigen om zich in anderen te verplaatsen. Dit kan door middel van rollenspellen, waarin kinderen verschillende situaties en emoties naspelen. Daarnaast is het belangrijk om kinderen te leren luisteren naar anderen en hen te helpen om hun eigen gevoelens te verwoorden.

Het is ook belangrijk om kinderen te leren hoe ze nee kunnen zeggen en hun grenzen kunnen aangeven. Mamasthee kan assertiviteit stimuleren en begeleiden door kinderen te leren hoe ze hun behoeften en wensen duidelijk kunnen communiceren. Dit kan door middel van oefeningen waarin kinderen leren hoe ze "ik-boodschappen" kunnen gebruiken, zoals "Ik voel me verdrietig als jij mijn speelgoed afpakt".

Kinderen wordt geleerd om conflicten op te lossen door middel van communicatie en samenwerking, hoe zij emoties kunnen beheersen en kalm kunnen blijven in stressvolle situaties. Dit doen de pedagogisch medewerkers door groepsactiviteiten te organiseren waarin kinderen samen moeten werken om een probleem op te lossen.

Vriendschappen aangaan en onderhouden is belangrijk. Mamasthee moedigt onderlinge vriendschappen aan tussen kinderen. Een kind ontwikkelt zelfvertrouwen en kan opbloeien door relaties met anderen op te bouwen. Het jonge kind kent van nature interesse in de mensen om zich heen. Kinderen leren van elkaar en met elkaar.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de interacties tussen kinderen. Kinderen houden ervan met andere kinderen te spelen en contact te zoeken. Ze leren van elkaar en samen gaan ze op ontdekking uit. De pedagogisch medewerker kan de interactie bekrachtigen door te verwoorden wat ze ziet en instructies mee te geven. Zo ontstaat er samenspel waarin een rol en taakverdeling zit. Op de kinderopvang hebben kinderen de mogelijkheid om langdurige vriendschappen op te bouwen.

De kinderen zullen de medewerkers als voorbeeld gebruiken, in de zin van hoe zij met elkaar omgaan. Zij kunnen dit meenemen in de groei van de eigen sociale vaardigheden. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer het zich zal richten op andere mensen.

### 3.4. Normen en waarden

Met normen en waarden wordt het overbrengen van omgangsvormen op een natuurlijke- en dagelijkse manier bedoeld. De waarden gaan over de wijze van communiceren en voorbeeldgedrag. De normen die hierbij horen staan beschreven in het huishoudelijk reglement, protocollen en richtlijnen. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van een professionele attitude. Kinderen leren naarmate ze ouder worden beter te begrijpen wat wel en niet mag, ze krijgen besef van de geldende normen en waarden. Vanaf zes jaar kan het kind zich steeds meer inleven in de ander. Kinderen vanaf deze leeftijd gaan zich vergelijken met andere kinderen en volwassenen. Hierbij ontdekken ze steeds meer hun eigen persoonlijkheid. Ze creëren een zelfbeeld, ze spiegelen zich aan andere kinderen. Hierbij hebben meningen, gedachten en cultuurinvloed op de normen en waarden van het kind. Vanaf 9 jaar heeft het kind gewoontes, normen en waarden aangeleerd en kan zich hieraan houden.

Kinderen leren veel door het gedrag van volwassenen om hen heen te observeren. Het is belangrijk dat de ouder en de pedagogisch medewerkers zelf de normen en waarden naleven die ze aan kinderen willen overbrengen. Dit betekent dat ze respectvol, eerlijk en zorgzaam moeten zijn in hun interacties.

Open en duidelijke communicatie is essentieel. Dit houdt in dat pedagogisch medewerkers regelmatig met kinderen praten over wat belangrijk is, waarom bepaalde regels bestaan en hoe ze zich in verschillende situaties moeten gedragen. Het is ook belangrijk om naar kinderen te luisteren en hun gevoelens en gedachten serieus te nemen.

Het belonen van gewenst gedrag helpt kinderen om te begrijpen welke normen en waarden belangrijk zijn. Dit kan door middel van complimenten, aandacht en andere positieve bekrachtiging zoals één op één tijd.

Door middel van spel en gerichte activiteiten kunnen kinderen leren over omgangsvormen, samenwerking, eerlijkheid, respect en andere belangrijke waarden. Spel biedt een veilige en leuke manier om deze concepten te verkennen en te oefenen.

Het aanmoedigen van kinderen om na te denken over hun eigen gedrag en dat van anderen helpt hen om normen en waarden te internaliseren. Dit kan door middel van gesprekken, verhalen en het bespreken van situaties die zich voordoen.

Binnen Mamasthee zijn verschillende culturele achtergronden waar ook de aandacht aan wordt besteed. De pedagogisch medewerker en kinderen respecteren de verschillende cultuuroverdrachten. De groep is een weerspiegeling van de diversiteit in de maatschappij, waarbij gelijkwaardigheid centraal staat. De aandacht voor culturele diversiteit komt onder andere tot uiting door het vieren van alle feestdagen en het voeren van gesprekken over tradities.

## 4. Ouderbetrokkenheid

Mamasthee wil een vorm van partnerschap aangaan met de ouders. Het samenwerken is een belangrijk onderdeel in het opgroeien en opvoeden van het kind. Ouders nemen een belangrijke plek in bij Mamasthee. Samen wordt de beste zorg en begeleiding geboden aan het kind. De samenwerking uit zich op verschillende vlakken. Wanneer de ouders zich thuis voelen, stralen zij dit weer uit op hun kind.

Mamasthee organiseert op frequente basis ouderbijeenkomsten. Hierbij kan worden gedacht aan thema gerichte avonden en open dagen.

## **4.1. Oudercommissie**

De oudercommissie is het aanspreekpunt voor de ouders en Mamasthee. Zij zorgen voor een goede en heldere informatieverstrekking aan alle ouders. Het doel is om de belangen te behartigen en ouders en kinderen te vertegenwoordigen. Mamasthee wordt geadviseerd ten aanzien van kwaliteit, de verzorging en de opvoeding. De oudercommissie heeft wettelijk adviesrecht.

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie brede kwesties, pedagogische zaken en het ondersteunen bij activiteiten met betrekking tot de kinderopvang. De oudercommissie vergadert minimaal vier keer per jaar. Bij het weggaan van een van de leden wordt actief gezocht naar een nieuw lid, zowel vanuit de oudercommissie als vanuit de organisatie.

### **4.1.1. Ouderpanel**

Ouderparticipatie is een belangrijk concept binnen Mamasthee. Hiervoor is er, per groep, een informeel ouderpanel opgericht. Op deze manier worden ouders meer betrokken bij de groep waar hun kind wordt opgevangen. Het ouderpanel vergadert vier keer per jaar met de pedagogisch medewerkers van de groep. Tijdens deze vergaderingen wordt onder andere besproken welke activiteiten er op de planning staan, wordt er teruggekeken naar activiteiten die geweest zijn en het reilen en zeilen op de groep wordt besproken. Ouders hebben de mogelijkheid hier actief in mee te denken en aan bij te dragen.

### **4.1.2. Nieuwsbrief**

Om ouders optimaal op de hoogte te houden, worden nieuwsbrieven uitgebracht. Hierin staan onder andere de komende thema's, leuke weetjes, activiteiten en de nieuwe medewerkers worden voorgesteld. Het streven is om deze nieuwsbrief twee wekelijks te versturen.

Een frequente nieuwsbrief zorgt voor een snellere communicatie en hogere betrokkenheid. Ouders worden laagdrempelig geïnformeerd over de actuele activiteiten, nieuws en praktische informatie.

### **4.1.3. Social media**

Social media speelt een rol in het bevorderen van de ouderbetrokkenheid. Door diverse platforms wordt dagelijks gecommuniceerd met ouders en betrokkenen. Een aspect is het delen van pedagogische berichten over de werkwijze en methodieken van de opvang. Door dergelijke berichten te delen kunnen ouders begrijpen hoe Mamasthee kinderen begeleidt.

Social media wordt tevens gebruikt om de community te versterken door dagjes uit te adviseren en ouders te attenderen op het doorgeven van de flexibele opvang. Er komen online updates op groeps- en managementniveau over wijzigingen in beleid, speciale evenementen en belangrijke mededelingen. Ouders blijven door het volgen van social media goed geïnformeerd en betrokken bij de opvang.

## 5. Tot slot

Dit document biedt een beschrijving van het pedagogisch beleid van de kinderopvang. De kernwaarden en doelstellingen zijn uiteengezet, waarbij wordt benadrukt hoe belangrijk het is om een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving te bieden voor de ontwikkeling van elk kind. De visie is gebaseerd op respect, waardering en samenwerking met ouders, waarbij wordt gestreefd naar een optimale ontwikkeling van kinderen in een vertrouwde setting. Het is essentieel dat iedereen binnen de organisatie zich bewust is van de professionele grondhouding.

Het is de hoop dat dit document duidelijkheid biedt en een waardevolle leidraad is voor iedereen die betrokken is bij Mamasthee. Samen kan ervoor worden gezorgd dat kinderen zich veilig, gewaardeerd en ondersteund voelen, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen en groeien.